

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАССАЖИРОВ

1. Пассажир имеет право:

- приобрести билет на пассажирское место любой категории для проезда до любого причала/порта, указанного в расписании движения судов или объявленного по маршруту следования судна из числа билетов, доступных в свободной продаже, исходя из количества свободных мест на выбранном рейсе;

- совершить поездку на судне согласно расписанию, по маршруту, в дату и время, указанные в перевозочном документе (билете);

- провозить с собой бесплатно одного ребенка в возрасте не старше 5 лет без предоставления отдельного пассажирского места, а также детей в возрасте не старше 12 лет с оплатой в соответствии с льготным тарифом с предоставлением отдельного пассажирского места;

- провозить с собой бесплатно ручную кладь (легко переносимые, не стесняющие других пассажиров вещи в количестве не более одного места, длина, ширина и высота которого в сумме не превышают сто двадцать сантиметров). Забота о сохранности ручной клади лежит на пассажире;

- до отхода судна в любое время, а после начала рейса в любом порту остановки судна, отказаться от договора перевозки, сдать билет в сроки и порядке, установленными Правилами продажи и возврата билетов, и получить провозную плату за не пройденную судном часть пути;

- в случае болезни, подтвержденной медицинскими документами, выданными в соответствии с порядком выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 сентября 2020 г. № 972н, осуществить возврат платы за проезд и провоз багажа (в случае сдачи багажа) за не пройденную пассажиром часть маршрута при предъявлении пассажиром перевозчику указанных медицинских документов;

- на возврат платы за проезд и провоз багажа (в случае сдачи багажа) в полном объеме в случае отмены рейса вследствие непреодолимой силы, введения администрацией бассейна внутренних водных путей ограничения или запрещения движения судов, которые делают невозможным движение судна;

- отказаться от договора перевозки в случае отмены рейса, предусмотренного расписанием движения судна, изменения маршрута движения судна и получить провозную плату;

- приобрести дополнительные услуги, предоставляемые Перевозчиком и указанные на сайте Перевозчика, в Правилах продажи и возврата билетов, в случае возможности предоставления дополнительных услуг пассажирам на борту судна.

2. Пассажир обязан:

- иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт/свидетельство о рождении и т.д.), а в случае покупки билета по льготному тарифу также документы, подтверждающие право на предоставление льгот. Такими документами являются: оригинал пенсионного удостоверения, оригинал студенческого билета, оригинал ученического билета, оригинал удостоверения участника боевых действий / жителя блокадного Ленинграда.

- сохранять билет до окончания поездки;

- подчиняться распоряжениям капитана в пределах его полномочий и требованиям распорядка на судне;

- соблюдать правила безопасности и выполнять все распоряжения экипажа судна;

- соблюдать осторожность на причалах, в том числе держать детей за руку, не сидеть на леерах, не бегать по трапам, выполнять распоряжения ответственного по причалу;
 - при общесудовой тревоге при пожаре или обнаружении его признаков на судне, не поддаваться панике, сообщить о факте задымления или возгорания экипажу судна, занять место согласно билету, надеть спасательный жилет и неукоснительно выполнять указания, поступающие от капитана судна (лица, его замещающего). Внимательно слушать команды, подаваемые членами аварийно-спасательной группы;
 - соблюдать правила личной безопасности;
 - соблюдать требования транспортной безопасности и требования пропускного и внутриобъектового режима;
 - придерживаться общепринятых норм поведения на борту судна;
 - не допускать действий, которые могут привести к возникновению угрозы для жизни и здоровья пассажиров и/или экипажа или угрожать сохранности имущества пассажиров и/или судового имущества;
 - не допускать действий, препятствующих осуществлению поездки;
 - не оставлять без присмотра и полностью нести ответственность за поведение и здоровье во время поездки (рейса) взятых в путешествие детей, а также недееспособных лиц, представителем которых является пассажир;
 - следить за своими личными вещами, ручной кладью или багажом¹;
 - после посадки на судно необходимо ознакомиться с расположением судовых помещений и путями эвакуации в экстренных случаях, прослушать инструктаж по технике безопасности или ознакомиться с информацией, содержащейся в карточке пассажира;
 - пассажиры с признаками алкогольного, наркотического опьянения или другом измененном психофизическом состоянии могут быть не допущены экипажем судна (сотрудниками Перевозчика) на рейс, если сотрудники Перевозчика сочтут это состояние или поведение пассажира не соответствующим уровню безопасности нахождения на судне и необходимому комфорту остальных пассажиров. В случае недопуска по вышеупомянутым причинам пассажира на борт перенос билетов или полный (частичный) возврат денежных средств не осуществляется.
- бережно относиться к имуществу Перевозчика.

3. На борту судна и/или во время рейса (поездки) запрещается:

- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, проносить на борт судна и распивать алкогольные или спиртосодержащие напитки, употреблять наркотические или психотропные вещества;
- перевозить животных и птиц, исключая собак-поводырей, сопровождающих инвалидов по зрению, при предъявлении всех необходимых документов на животное;
- размещать ручную кладь вне специально отведенных мест, в том числе на пассажирских креслах и в проходах;
- курить, в том числе электронные сигареты, а также использовать иные устройства в данных целях;
- бросать окурки и мусор за борт судна и/или причала;
- мусорить;
- проносить на борт судна безалкогольные напитки и еду, не согласованные с Перевозчиком, а также употреблять их во время нахождения на судне. В случае нарушения данного пункта пассажиры могут быть не допущены на борт судна, Перевозчик вправе потребовать от пассажира убрать принесенные продукты в целях недопущения загрязнения и порчи имущества Перевозчика и других Пассажиров;
- оставлять детей без присмотра. Пассажиры несут полную ответственность за своих несовершеннолетних детей и недееспособных лиц;

¹ Провоз багажа на судах «Нева-4», «Москва-143», «Москва-198», «ЭкоходЪ 3» запрещен.

- находясь на открытой палубе вставать в момент прохождения судна под мостами и в иных местах, представляющих опасность;
- бегать, в том числе по трапам, сидеть на перилах или ограждениях, перевешиваться через поручни, леерные ограждения палубы, включая период нахождения на борту судна и на причале;
- подавать ложные крики о помощи;
- кормить птиц с палуб судна и причала;
- прыгать с борта судна в воду и купаться в непосредственной близости от судна и/или причала швартовки судна;
- входить и находиться в служебных помещениях, имеющих таблички «Вход воспрещен» и в местах, где расположены судовые устройства и механизмы, а также проходить за технические ограждения на причале;
- приводить в действие механизмы для открывания/закрывания дверей, средства пожаротушения и другое оборудование, а также препятствовать закрытию и открытию дверей, если это не требуется для предотвращения несчастных случаев, связанных с угрозой жизни и здоровью пассажиров;
- использовать световые, огневые и пиротехнические средства на судне (факелы, петарды, фейерверки, бенгальские огни, звуковые и огневые ракеты, ароматические свечи, фонари и т.п.);
- выносить на всеобщее обозрение или размещать материалы рекламного, агитационного или иного подобного характера;
- подключать к судовой сети электроприборы, за исключением мест обозначенных специальными наклейками с целью использования розеток для зарядки телефонов, планшетов и других средств телекоммуникации;
- нарушать права других пассажиров на спокойствие и тишину;
- наносить ущерб судну и/или судовому имуществу, в том числе путем повреждения, загрязнения, порчи, осуществления действий вандального характера и т.д.

4. Перечень предметов и вещей, запрещенных для перевозки в виде ручной клади и багажа на пассажирских судах внутреннего водного транспорта

Запрещено пассажирам перевозить в виде ручной клади и багажа следующие предметы и вещества:

- 1) взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные:
 - пороха всякие, в любой упаковке и в любом количестве;
 - патроны боевые (в том числе малокалиберные);
 - патроны к газовому оружию;
 - капсюли (пистоны) охотничьи;
 - пиротехнические средства: сигнальные и осветительные ракеты, патроны сигнальные, посадочные шашки, дымовые патроны (шашки), спички подрывника, бенгальские огни, петарды железнодорожные;
 - тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества;
 - капсюли-детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводный шнур;
- 2) сжатые и сжиженные газы:
 - газы для бытового пользования (бутан-пропан) и другие газы;
 - газовые баллончики с наполнением нервнопаралитического и слезоточивого воздействия;
- 3) легковоспламеняющиеся жидкости:
 - ацетон;
 - бензин;
 - пробы легковоспламеняющихся нефтепродуктов;
 - метанол;
 - метилацетат (метиловый эфир);

сероуглерод;
эфиры;
этилцеллозольв;
4) воспламеняющиеся твердые вещества:
вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию;
вещества, выделяющие легко воспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой:
калий, натрий, кальций металлический и их сплавы, кальций фосфористый;
фосфор белый, желтый и красный и все другие вещества, относящиеся к категории
воспламеняющихся твердых веществ;
5) окисляющие вещества и органические перекиси:
нитроцеллюлоза коллоидная, в гранулах или хлопьях, сухая или влажная, содержащая
менее 25% воды или растворителя;
нитроцеллюлоза коллоидная, в кусках, влажная, содержащая менее 25% спирта;
нитроцеллюлоза сухая или влажная, содержащая менее 30% растворителя или 20%
воды;
6) токсичные вещества;
7) радиоактивные материалы;
8) едкие и коррозирующие вещества:
сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная;
фтористоводородная (плавиковая) кислота и другие сильные кислоты, и
коррозирующие вещества;
9) ядовитые и отравляющие вещества:
любые ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом
состоянии, упакованные в любую тару;
бруцин;
никотин;
стрихнин;
тетрагидрофурфуриловый спирт;
антифриз;
тормозная жидкость;
этиленгликоль;
ртуть;
все соли синильной кислоты и цианистые препараты;
циклон, цианплав, мышьяковистый ангидрид;
другие вещи (предметы), которые могут повредить или загрязнить пассажирские
салоны и каюты судна, нанести вред жизни и здоровью пассажиров, а также быть
использованы в качестве орудия нападения на пассажиров и экипаж судна;
10) оружие:
пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое,
пневматическое оружие, электрошоковые устройства, кортики, стилеты, десантные штык-
ножи, за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством Российской
Федерации.